



PRESSEMITTEILUNG

Ausgezeichneter Autoservice: BestDrive by Continental überzeugt im CHIP-Test

Wiener Neudorf, im August 2024. Eine transparente, zielführende und kundenorientierte Beratung steht für die Werkstätten von BestDrive by Continental neben der qualitativen Serviceleistung im Fokus des Alltags. Nun wurde die BestDrive Austria GmbH im Bereich Autoservice von CHIP und ServiceValue mit dem Gütesiegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet.

Eine klare Kommunikation, eine kundenorientierte Produkt- und Serviceberatung, hochqualitative Arbeit, das Eingehen auf Wünsche und Anliegen und viele Faktoren mehr haben Einfluss auf die Zufriedenheit von Kunden. Das Technikmagazin CHIP und die Analysegesellschaft ServiceValue haben 50 verschiedene Branchen unter die Lupe genommen und die Stimmen von über 57.000 Teilnehmern eingefangen. Das Ziel: Die Unternehmen in Österreich zu finden, bei denen Kunden an erster Stelle stehen. Eines dieses Unternehmen ist BestDrive by Continental. Der Reifen- und Autoserviceexperte konnte sich den ersten Platz in der Kategorie Autoservice sichern und die Konkurrenz auf die hinteren Ränge verweisen.

Die Werkstätten dürfen künftig das Siegel „Höchste Kundenzufriedenheit“ tragen. „Wir freuen uns sehr über diese Bewertung unserer Kunden. Es zeigt, dass wir mit unserer Beratungsleistung und -qualität die hohen Anforderungen unserer Kunden erfüllen“, erklärt Thomas Papez, Geschäftsführer der BestDrive Austria GmbH. „Aber darauf möchten wir uns nicht ausruhen! Zusätzlich zum aktuell laufenden Rebranding der Marken Profi Reifen und Reifen John zu BestDrive by Continental geben wir daher Vollgas, die Servicequalität in allen unseren Filialen auf einem hohen Niveau zu halten und zu steigern. Die Auszeichnung ist ein wichtiger Meilenstein auf diesem Weg.“

Für Rückfragen

BestDrive Austria GmbH

Marcel Schasse

Mobil: +49 151 / 1887 2552

marcel.schasse@vergoelst.de

www.bestdrive.at



BestDrive Austria ist eine Tochtergesellschaft der Continental AG und betreibt unter den Namen Profi Reifen & Autoservice, Reifen John sowie BestDrive by Continental über 60 Werkstätten österreichweit. Damit ist BestDrive Austria nicht nur einer der größten Reifenfachhändler Österreichs, sondern auch einer der führenden Anbieter im Bereich Autoservice für Privat- und Firmenkunden.